

## TERMOS DE USO

### Seja bem-vindo(a)!

A LOCABOOK LOCACAO DE EQUIPAMENTOS DE INFORMATICA LTDA., sociedade empresária devidamente inscrita no CNPJ sob o n.º 28.705.924/0001-02, situada na Avenida João XXIII, número 45, Loja A, Alípio de Melo, em Belo Horizonte, Minas Gerais, CEP 30.820-632, se dispõe a oferecer o melhor serviço de assinatura de produtos eletrônicos do Brasil, possibilitando o acesso a Produtos tecnológicos modernos e funcionais por preços econômicos

Ao se cadastrar em nosso site e nossos serviços, todos os usuários (“Usuários”) demonstram estar integralmente de acordo com estes Termos de Uso (“Termos”) e aceitar nossa Política de Privacidade, disponível em nosso site (“Política de Privacidade”), tendo compreendido e concordado com todas as suas cláusulas. Por isso, leia atentamente tanto estes Termos quanto nossa Política de Privacidade.

Caso tenha qualquer pergunta, fique à vontade para entrar em contato conosco – para nós, é sempre um prazer lhe atender! Basta enviar um e-mail para “[contato@locabook.com.br](mailto:contato@locabook.com.br)” ou uma mensagem ao nosso time de suporte pelo chat em nosso site.

### 1. DEFINIÇÕES

1.1. Todos os termos referidos com inicial maiúscula nestes Termos de Uso, incluindo o preâmbulo acima, seja no singular ou no plural, em ambos os gêneros, têm os significados atribuídos ao longo destes Termos de Uso entre parênteses e aspas.

### 2. SOBRE A PLATAFORMA E OS SERVIÇOS OFERECIDOS

2.1. A Locabook é uma sociedade cuja atuação envolve, entre outras atividades, o aluguel de máquinas e equipamentos eletrônicos novos e usados, mediante assinatura (“Contratação”), especialmente de produtos eletrônicos como notebooks, computadores e monitores (“Produtos”) por meio da plataforma acessível pelo link [www.Locabook.com.br](http://www.Locabook.com.br) (“Plataforma”).

2.2. Para usufruir e manter a posse dos Produtos, o Usuário poderá realizar uma assinatura por meio de uma das modalidades:

2.2.a. assinatura pelo período de 12 (doze) meses, mediante pagamento integral do valor da assinatura, ocupando o limite de crédito que o Usuário tenha em seu cartão de crédito (“Assinatura Comum”), podendo este ser feito de forma parcelada, de acordo com a aprovação da Locabook, nos termos do item **5.3.1. abaixo**;

2.2.b. assinatura de 12 (doze) meses de cobrança recorrente (“Assinatura Recorrente”), por meio do qual o Usuário ficará vinculado ao período mínimo de assinatura contratado e o pagamento será realizado mês a mês, durante o período da Assinatura Recorrente, por meio de cobrança recorrente no Cartão de Crédito do assinante;

2.2.c. assinatura de 12 (doze) meses, mediante pagamento combinado de Recorrência e Adesão (“Assinatura Recorrente com Adesão”), em que o Usuário ficará vinculado ao período mínimo de assinatura contratado e parte do pagamento, denominado Parcela de Adesão, será realizado no momento da contratação do serviço junto da

primeira parcela recorrente e, após o recebimento do produto, o pagamento acontecerá mês a mês durante o período contratado, por meio de cobrança recorrente no Cartão de Crédito do assinante.

2.2.d. Fica condicionada a verificação e a disponibilidade das modalidades de pagamento no ato da assinatura ou renovação, comprometendo-se, a Locabook, a informar, previamente, as condições disponíveis ao assinante.

2.2.1. O Usuário fica ciente que, nas modalidades de Assinatura Recorrente e Assinatura Recorrente com Adesão, não haverá comprometimento do crédito do Usuário no pagamento das parcelas, visando facilitar a Contratação da Assinatura. Dessa forma, Usuário fica livre para comparar e escolher a modalidade que melhor lhe atender, solicitando, para tanto, a aprovação da Locabook.

2.3. Para assinar os Produtos, o Usuário realizará um cadastro junto à Locabook, enviando todos os documentos requeridos pela empresa, que for responsável pela realização da Assinatura (“Cadastro”).

2.4. O Usuário realizará a Contratação da Assinatura, mediante consulta com um dos representantes da Locabook, ou diretamente na Plataforma da Locabook, oportunidade em que serão indicados os Produtos disponíveis, as modalidades de Assinatura e as formas de pagamento a serem analisados e escolhidos pelo Usuário e, posteriormente, passarão pela aprovação da Locabook.

2.4.1. Os Usuários poderão escolher a cor de preferência da case do Produto (parte superior externa/parte de trás da tela) mas a Locabook não garante a existência ou disponibilidade imediata de determinadas cores dos Produtos. As imagens veiculadas no catálogo de Produtos da Locabook são meramente ilustrativas.

2.4.2 Os Usuários poderão receber produtos novos ou seminovos (produtos de vitrine) em perfeito estado de funcionamento e com sistema operacional instalado (Windows 10 ou superior), podendo ou não apresentar pequenas marcas de uso.

2.5. O Usuário realizará o pagamento da Contratação por meio da plataforma "mercado pago" ou “InfinitePay”, se sujeitando também aos seus Termos de Uso, conforme disposto na Cláusula 5 abaixo.

2.6. Cada Produto no site da Locabook tem um prazo que pode variar entre 3 a 45 dias úteis para entrega, esse prazo pode ser visto na aba do produto no site da Locabook. Esse prazo é contado após a aprovação da documentação enviada pelo Usuário e diz respeito ao prazo de entrega estipulado pela transportadora.

2.6.1. Em caso de não cumprimento do prazo acima, o Usuário poderá optar pelo cancelamento do pedido e solicitar o estorno do pagamento realizado, bem como, caso o Usuário opte por não cancelar o seu pedido, após o referido prazo, ele receberá medida compensatória informada em tempo, pela Locabook.

2.6.2. Os prazos informados na Cláusula 2.6, dependem do Modelo de Aparelho escolhido pelo Usuário. Além disso, poderão ser consultados na página específica dos Aparelhos, disponibilizada na Plataforma.

2.6.3. A forma de pagamento da Assinatura será escolhida pelo Usuário e será válida para toda a Assinatura. A duração do ciclo de faturamento dependerá do tipo de Assinatura escolhido pelo Usuário.

2.7. Todas as modalidades de assinaturas têm plena validade em Território Nacional. Desde já, o Usuário fica ciente que, em caso de saída do Território Nacional, por qualquer motivo, ele continua sendo responsável pelo aparelho que está em sua posse e tem o dever de comunicar a saída a Locabook, já que essa é a proprietária legal do bem.

2.8. Ao final do período contratado, o Usuário deve optar por renovar, fazer upgrade ou devolver o bem móvel. Não obstante, caso esteja fora do Território Nacional, o Usuário deverá optar apenas por renovar a assinatura por mais um período ou devolver o produto. Em caso de devolução a Locabook não arcará com os custos de logística e envio do aparelho, devendo o Usuário se responsabilizar por tais despesas, seguindo a orientação da Locabook.

2.9. Nos casos em que o Usuário optar por realizar o upgrade da sua assinatura, ele ficará responsável por fazê-lo em tempo hábil, em observância aos prazos para entrega do novo aparelho, conforme os prazos de entrega estipulados no site. Se, mesmo ciente dos prazos para entrega, a serem passados pelos responsáveis da Locabook, o Usuário realize o upgrade próximo à data de Final da Assinatura do aparelho anterior e o aparelho novo não for entregue antes do Fim da Assinatura inicial feita pelo Usuário, este deverá, à sua escolha, devolver o aparelho inicial ou pagar o valor diário proporcional ao tempo extra que ficou com o aparelho inicial. O Usuário está isento do pagamento nos casos de atraso no envio do novo aparelho causados pela Locabook.

2.9.1 Depois de realizar o pagamento do upgrade, o Usuário passará por um novo processo de análise de documentos, sendo sujeito às mesmas condições de todas as assinaturas feitas no nosso site.

2.9.2 Depois de recebido o aparelho do upgrade, o Usuário está ciente e se compromete a devolver o aparelho assinado inicialmente em até 3 (três) dias úteis após a entrega do novo aparelho.

2.10. Ao mesmo passo, a Proteção LocaShield não é válida para sinistros ocorridos fora do Território Nacional.

### **3. CADASTRO**

3.1. O Cadastro dependerá da aprovação pela equipe de sindicância da Locabook, que realizará a análise dos documentos enviados e poderá, a seu exclusivo critério, aprová-los ou reprová-los.

3.1.1. A Locabook realizará a validação dos documentos enviados e, em até 3 (três) dias úteis, poderá solicitar informações e documentos adicionais que considerar relevantes para finalização do cadastro, bem como poderá aprovar ou reprovar o referido Cadastro.

3.1.1.1. Caso algum documento não possa ser validado pelo time ou caso seja necessária a solicitação de um novo documento, o prazo será contado a partir do envio das nossas solicitações por parte do Usuário.

3.1.1.2. Caso o time de sindicância não consiga avaliar os dados e documentos enviados enquanto válidos e verídicos, o Cadastro não será aprovado.

3.1.2. A Locabook poderá realizar as pesquisas que julgar necessárias para apurar dados incorretos ou inverídicos na documentação apresentada pelo Usuário, bem como solicitar informações e documentos adicionais necessários para verificação da identidade do Usuário, realização de análises de risco, análise financeira, análise de crédito do Usuário, análise de antecedentes criminais, entre outras que se façam necessária para verificar a idoneidade do Usuário.

3.2. A Locabook poderá, também, mesmo após aprovado o Cadastro, exigir a qualquer momento novos documentos e informações para analisar se manterá ou cancelará o Cadastro.

3.3. Caso a Locabook decida checar a veracidade dos dados cadastrais de um Usuário e reste constatado serem estes incorretos ou inverídicos ou, ainda, o Usuário se negue a enviar os documentos requeridos, a Locabook poderá suspender temporariamente ou definitivamente a Conta de Acesso em questão, sem prejuízo de outras medidas que entender necessárias e oportunas.

3.3.1. Nesse caso, ou em caso de reprovação, se o Usuário já tiver feito o primeiro pagamento da Assinatura, o valor pago será estornado após a regularização desses dados ou documentos. O prazo do estorno será o mesmo previsto para o cancelamento por iniciativa do Usuário.

3.4. Para criação de sua conta de acesso, você deverá:

a. fornecer dados pessoais, como nome, número do documento de identificação, número de telefone, endereço de e-mail e endereço físico, para fins de identificação do Usuário e fornecimento dos Serviços;

b. definir um nome de Usuário (login) e uma senha de acesso; e

c. validar a sua Conta de Acesso por meio do e-mail de verificação encaminhado para o e-mail cadastrado do Usuário.

d. ter pelo menos 18 (dezoito) anos de idade.

3.5. Ao efetuar o Cadastro na Locabook, o Usuário poderá utilizar todos os serviços descritos na seção 2 (“Serviços”).

3.6. A Locabook reserva-se o direito de recusar qualquer solicitação de cadastro e de suspender qualquer cadastro previamente efetuado que esteja em desacordo com estes Termos.

#### **4. PESSOAS ELEGÍVEIS PARA CADASTRO**

4.1. Os Serviços oferecidos pela Locabook estão disponíveis para contratação por pessoas físicas que possuam capacidade cível e penal para contratá-los e por pessoa jurídicas que possuam capacidade jurídica para contratá-los.

4.2. Por razões de segurança, a conta do Usuário poderá ser suspensa, a critério da Locabook, caso este suspeite de qualquer ilegitimidade, fraude ou qualquer outro ato contrário às disposições dos presentes Termos de Uso ou ainda até a apuração e verificação de (i) questões relativas à idoneidade do Usuário; (ii) legalidade das negociações realizadas; (iii) reclamações pendentes; (iv) ausência de valores na conta

do mercado pago ou sistema similar para arcar com reclamações encerradas negativamente contra o Usuário; e/ou (v) excesso de reclamações.

## **5. PAGAMENTO**

5.1. O principal valor a ser pago pelo Usuário em razão da Contratação. O primeiro pagamento será feito anteriormente à utilização do Produto oferecido a ele por meio da Plataforma. O Usuário, desde já, autoriza a Locabook a fazer a cobrança de acordo com a forma de pagamento associada à Contratação.

5.2. O valor da Contratação variará conforme a modalidade da Assinatura escolhida pelo Usuário, assim como a forma de pagamento.

5.2.1. A forma de pagamento poderá ser alterada pelo Usuário no momento da renovação nos casos em que ele tiver feito a Assinatura Comum, observando o disposto na cláusula 2.2.d. Para Assinaturas Recorrentes (Com ou Sem Adesão), o pagamento é restrito ao cartão de crédito de titularidade do assinante.

5.3. No caso da Assinatura Comum, o pagamento será realizado por meio do cartão de crédito cadastrado pelo Usuário, boleto bancário ou pix. Nessa hipótese, ocorrerá a cobrança, de uma só vez, do valor da Contratação pelo período da assinatura, razão pela qual o Usuário deve garantir que possui crédito suficiente para a realização da transação.

5.3.1. O valor da assinatura poderá ser parcelado pelo Usuário, sendo necessária a análise de risco e aprovação pela Locabook, a qual poderá depender do comprometimento do valor total da Assinatura no crédito disponível para o Usuário, ou de débitos mensais do valor da parcela em seu cartão de crédito, durante todo o período da Assinatura.

5.4. As Assinaturas Recorrentes serão cobradas mês a mês, sendo debitados mensalmente do cartão de crédito enquanto o Usuário mantiver as Assinaturas Recorrentes.

5.4.1 Na Assinatura Recorrente com Adesão será cobrada uma parcela de adesão no momento da assinatura junto a uma parcela inicial recorrente, a fim de registrar o cartão que será cobrado as parcelas recorrentes, e, assim como acontece na Assinatura Recorrente, as parcelas serão creditadas mensalmente, no cartão de crédito do Usuário, enquanto ele mantiver a Assinatura Recorrente com Adesão.

5.4.2. Nos casos da Assinatura Recorrente, será creditado uma parcela inicial antecipada e, 30 (trinta) dias após a data em que o Usuário receber o Produto, será feita a segunda cobrança. As demais mensalidades serão cobradas a cada 30 (trinta) dias contados da data da segunda cobrança (“Ciclo de Faturamento”).

5.4.3. Se a captura da cobrança não for realizada com sucesso e o Usuário permanecer sobre a posse do Produto, a Locabook irá cobrá-lo pelo tempo irregular com o Produto, além de multa pelo atraso no pagamento nos termos do item 5.5 abaixo.

5.4.3.1. Caso a inadimplência do pagamento mensal ultrapasse 10 (dez) dias da cobrança automática, o Usuário não poderá renovar a Assinatura, devendo, portanto, realizar a compra ou a devolução imediata do Produto, sob pena de a Locabook realizar o bloqueio o IMEI para que as funcionalidades do Produto fiquem

indisponíveis. Caso o Produto seja bloqueado e não seja devolvido em até 10 (dez) dias contados do bloqueio, a Locabook cobrará do Usuário, de uma só vez, uma multa no valor integral do preço atual do Produto (“Multa”), passando o Produto a ser de propriedade do Usuário, após o efetivo pagamento da multa, e se comprometendo a Locabook a realizar o desbloqueio do IMEI. Se a Multa não for paga, a Locabook poderá tomar as medidas judiciais e administrativas cabíveis para cobrança da Multa.

5.4.4. Caso o Usuário não esteja mais interessado em seguir com a Assinatura Recorrente, este deve informar com antecedência mínima de 30 dias para que seja cancelada a renovação anual automática e, conseqüentemente, a cobrança da Assinatura Recorrente, devendo providenciar a devolução do Produto imediatamente.

5.5. O não pagamento dos valores devidos poderão ensejar a atualização do valor devido com base no IPCA, aplicação de multa de 2% (dois por cento) e juros de mora de 1% (um por cento) ao mês, pro rata die até regularização no caso da assinatura anual.

5.5.1. O não pagamento da mensalidade para o pagamento mensal poderá ensejar multa de 3 (três) vezes o valor da diária da Assinatura até o pagamento da renovação que estiver em atraso ou até a efetiva devolução do Produto.

5.6. O Usuário concorda em pagar a Locabook os valores correspondentes a qualquer serviço prestado pela Locabook em que haja uma tarifa estabelecida na Plataforma.

5.7. A Locabook se reserva o direito de (i) modificar, aumentar ou excluir tarifas vigentes a qualquer momento, observadas promoções e outras formas transitórias de alteração dos preços praticados; (ii) tomar as medidas judiciais e extrajudiciais pertinentes para receber os valores devidos; (iii) realizar atos promocionais, reduções, ou quaisquer outras alterações nos preços sugeridos ao Usuário; e (iv) realizar cobranças diretamente nos meios de pagamento cadastrados pelo Usuário, a fim de quitar valores pendentes e realizar a renovação automática de assinaturas.

## **6. PRAZO E CANCELAMENTO**

6.1. Os serviços serão prestados pela Locabook pelo prazo da Contratação.

6.2. As parcelas recorrentes da Assinatura Recorrente e Assinatura Recorrente com Adesão, serão renovadas mensal e automaticamente, por meio de uma nova cobrança recorrente.

6.3. A Assinatura Comum poderá ser renovada, mediante comunicação prévia e expressa entre as Partes.

6.3.1. O Usuário será previamente comunicado sobre a aproximação do seu Fim de Assinatura, para que possa optar pela renovação, com antecedência, ou pela devolução do aparelho.

6.3.1.1. Caso a renovação ocorra com 1 (um) ou mais meses de antecedência, o Usuário poderá obter desconto ou benefícios para o próximo período de assinatura, a critério da Locabook.

6.4. A Assinatura Recorrente e a Assinatura Recorrente com Adesão, poderão ser canceladas por ambas as Partes, a qualquer momento, mediante aviso prévio de 30 (trinta) dias.

6.5. A Assinatura Comum e as Assinaturas Recorrentes (Assinatura Recorrente e Assinatura Recorrente com Adesão), se canceladas pelo Usuário, antes do seu término, implicará no pagamento de Multa Rescisória correspondente a 50% (cinquenta por cento) do valor referente ao período remanescente da Assinatura, a ser pago à vista ou parcelado, no cartão de crédito, em até 10 (dez) dias corridos a contar da data da rescisão. Por exemplo: O Usuário que pagou R\$1.000,00 (mil reais) por uma assinatura anual e fez o cancelamento após 6 (seis) meses pagará R\$250,00 (duzentos e cinquenta) de Multa Rescisória por término antecipado da assinatura.

6.5.1. Em caso de rescisão, todas as obrigações nele contidas se manterão vigentes até a devolução dos Produtos para a Locabook.

6.6. O Usuário poderá realizar o cancelamento da Contratação sem nenhum tipo de ônus antes do efetivo envio do Produto assinado, ressalvado o valor retido a título de taxas relativas ao processamento do estorno. Essas taxas não somarão valor superior a R\$8,96 (oito reais e noventa e seis centavos).

6.6.1. O estorno do pagamento efetuado pelo Usuário ocorrerá em até 10 (dez) dias úteis. A correção adotada terá como referência o CDI.

6.7. O Locabook se reserva o direito de realizar o cancelamento e estorno de qualquer assinatura que ainda não tenha sido entregue, devendo informar ao Usuário sobre o cancelamento realizado, bem como enviá-lo o comprovante do cancelamento.

6.8. O cancelamento poderá ser requerido por qualquer das Partes, sem aviso prévio e com a devolução do(s) Produto(s) para a Locabook, no caso de insolvência civil, decretação de falência ou pedido de recuperação judicial ou extrajudicial de qualquer das Partes.

## **7. DEVOLUÇÃO DO PRODUTO**

7.1. O Produto deverá ser devolvido em caso de alteração do Produto, cancelamento da Contratação ou rescisão da relação entre Locabook e Usuário. Nessas hipóteses, o Produto será coletado pela transportadora contratada pela Locabook no endereço cadastrado pelo Usuário, caso o referido Produto esteja localizado na região metropolitana de Belo Horizonte. Caso o Produto se encontre em outro local, o Usuário deverá enviá-lo em até 48 (quarenta e oito) horas após o contato do time de logística da Locabook ("Prazo de Devolução"), utilizando o serviço de logística reversa oferecido pela Locabook, para o endereço postal da Locabook indicado no preâmbulo ou qualquer outro estabelecido pela Locabook.

7.1.1. Caso se encontre fora do Brasil no momento da devolução do Produto, o Usuário será integralmente responsável por todas as medidas e todos os custos de devolução, devendo enviar o Produto dentro do Prazo de Devolução, em total conformidade com as orientações do time de logística da Locabook.

7.1.2. O Usuário fica ciente, desde já, que a não devolução do Produto dentro do Prazo de Devolução poderá ser enquadrado como crime de apropriação indébita, nos termos do Código Penal Brasileiro, podendo a Locabook tomar as medidas penais, administrativas e processuais para reaver o Produto e responsabilizar o Usuário pelas perdas e danos ou lucros cessantes cabíveis.

7.1.3. Sem prejuízo das demais responsabilidades e obrigações previstas nestes Termos de Uso, em caso de não devolução do Produto dentro do Prazo de Devolução ou diante o atraso no pagamento da renovação da assinatura, a Locabook:

i. cobrará multa de 3 (três) vezes o valor da diária da Assinatura até o pagamento da renovação que estiver em atraso ou até a efetiva devolução do Produto; e

ii. caso a ausência de devolução ou pagamento da renovação ultrapasse 5 (cinco) dias do término do Prazo de Devolução ou do Fim da Assinatura, respectivamente, o Usuário não poderá renovar a Assinatura, devendo, portanto, realizar a compra ou a devolução imediata do Produto, sob pena de a Locabook realizar o bloqueio o IMEI para que as funcionalidades do Produto fiquem indisponíveis. Caso o Produto seja bloqueado e não seja devolvido em até 5 (cinco) dias contados do bloqueio, a Locabook cobrará do Usuário, de uma só vez, uma multa no valor integral do preço atual do Produto (“Multa”), passando o Produto a ser de propriedade do Usuário após o efetivo pagamento da multa, e se comprometendo a Locabook a realizar o desbloqueio do IMEI. Se a Multa não for paga, a Locabook poderá tomar as medidas judiciais e administrativas cabíveis para cobrança da Multa.

7.2. Antes de realizar a devolução do Produto, o Usuário deverá realizar um “backup” de todos os seus dados presentes no Produto, desconectar suas contas, remover a senha de usuário (acesso ao Windows) e excluir todos os seus dados pessoais armazenados no Produto devolvido, caso não sejam removidos pelo usuário, a Locabook realizará a exclusão imediata após o recebimento do Produto devolvido, não se responsabilizando por nenhum tipo de vazamento de dados ou informações concernentes ao Usuário, não se responsabilizando ainda pelo armazenamento ou qualquer tipo de tratamento de dados diverso da exclusão. A restauração das configurações de fábrica pode ser realizada seguindo os passos do link [XXX.com.br](#)

7.2.1. Caso o Usuário entregue o Produto sem cumprir a obrigação disposta no item 7.2 acima, tornando o aparelho inutilizável, a Locabook poderá cobrar, do Usuário, o valor integral do aparelho para que esse seja repostado ao estoque da empresa.

7.3. O Usuário deverá, também, apagar quaisquer dados pessoais, fotos, imagens, documentos ou outras informações pessoais contidas no Produto antes da entrega do Produto. Caso não faça, a Locabook providenciará a higienização do Produto após o seu recebimento, contudo, não se responsabiliza por eventual vazamento de dados ou informações que ocorrerem durante o processo de devolução do Produto.

7.4. Após a devolução do Produto, em quaisquer casos, a Locabook submeterá o Produto a avaliação a fim de verificar se ele foi entregue em perfeito estado de conservação. Caso seja detectado dano ao Produto por mau uso, o Usuário será cobrado pelo valor do reparo junto à Assistência Autorizada do fabricante. Caso haja avarias ou sinais de mau uso que impossibilitem a Locabook de disponibilizar o Produto para uma nova assinatura, o Usuário deverá pagar o valor de Nota Fiscal do Aparelho comprado pela Locabook.

## **8. OBRIGAÇÕES DO USUÁRIO**

8.1. Ao manifestar interesse em algum Produto, o Usuário obriga-se a atender às condições de assinatura descritas. As ofertas só terão validade se realizadas na Plataforma. O Usuário reconhece que é o único responsável pela conferência das especificações trazidas no anúncio.



8.2. A Locabook não se responsabiliza pelas obrigações tributárias que recaiam sobre as atividades dos Usuários do Site.

8.3. O Usuário concorda em fazer testes de funcionamento dos Produtos que assinar quando recebê-los.

8.3.1. No caso de eventual defeito, dano, mau funcionamento ou qualquer outra situação semelhante, o Usuário se compromete a avisar o ocorrido à Locabook, com a maior antecedência possível, sob pena de ser responsabilizado pelo referido dano ou defeito no Produto.

8.3.2. O Usuário não pode efetuar o reparo/manutenção do aparelho sem a autorização da Locabook. Caso o aparelho seja reparado sem o consentimento da empresa o usuário será responsabilizado pela substituição do item.

8.4. Sem prejuízo das demais obrigações previstas nestes Termos de Uso, o Usuário fica ciente e se obriga a:

a. comunicar à Locabook, no prazo de 24 (vinte e quatro) horas após o recebimento dos Produtos, se qualquer deles: (i) for diferente ao acordado; (ii) estiver sem os acessórios que deveriam acompanhá-lo; (iii) não estiver em perfeito estado de conservação; ou (iv) apresentar qualquer tipo de dano, problema ou mal funcionamento;

b. prezar pela integridade dos Produtos, devendo manter os Produtos nas mesmas condições em que foram recebidos;

c. devolver os Produtos para a Locabook, ao final do prazo de Assinatura com todos os acessórios disponibilizados no envio, na caixa original e no mesmo estado de conservação recebido; e

d. não utilizar os Produtos para nenhum fim ilegal.

8.4.1. Caso o Usuário não faça a comunicação prevista no item 8.1 (a), será presumido que o Produto foi entregue em perfeitas condições de conservação e funcionamento.

## **9. RESPONSABILIDADES DA PLATAFORMA**

9.1. A Locabook responderá única e exclusivamente pelas atividades que desenvolva por si mesmo e pelos conteúdos diretamente criados ou produzidos por ele e identificados.

9.2. A Locabook garante que todos os serviços prestados serão executados por profissionais habilitados e competentes, inscritos em seus conselhos profissionais responsáveis.

9.3. A Locabook não oferece nenhuma garantia de que a Plataforma e os Serviços sempre funcionarão sem interrupções, atrasos, imperfeições ou erros. Tanto a Plataforma quanto os Serviços são fornecidos conforme disponíveis para acesso dos Usuários, sem garantias de qualquer natureza, sejam elas relativas à adequação a um determinado fim, segurança, confiabilidade, pontualidade e desempenho da Plataforma e dos Serviços.

9.4. A Locabook não será responsável direta ou subsidiariamente por (i) danos e prejuízos causados a terceiros originados ou derivados da utilização do Site ou Plataforma por parte do Usuário e (ii) descumprimento por parte destes Termos.

9.5. A Locabook não se responsabiliza por (i) vícios ou defeitos técnicos e/ou operacionais oriundos do sistema do Usuário ou de terceiros; (ii) eventuais imprecisões, erros, fraudes, inexatidão ou divergências nos dados em seu Site ou Plataforma. Sendo verificada qualquer das situações aqui elencadas, o Usuário pode entrar em contato com a Locabook por meio do Contato disponibilizado para que a Locabook possa ser cientificado da situação e conseqüentemente saná-la, sendo o caso; (iii) eventos definidos na legislação como caso fortuito ou força maior.

9.6 Em caso de vícios ou defeitos técnicos e/ou operacionais, a Locabook não se responsabiliza pelos dados armazenados nos produtos locados, procedendo com a exclusão e formatação de todo e qualquer dado armazenado nos produtos recebidos imediatamente após a recepção destes.

## **10. PROTEÇÃO LOCASHIELD**

10.1. A Locabook oferece aos usuários a “Proteção LocaShield”, cada assinatura anual feita na plataforma tem direito a 1 (uma) proteção por ciclo. Essa proteção é válida somente para ocorridos que aconteceram quando o aparelho estava em posse do Usuário cadastrado em nosso Site.

10.2. Nessa Proteção o Usuário pode optar por receber um outro aparelho, igual ou similar, mediante a aprovação da Locabook e do Usuário. Para receber o novo aparelho, o Usuário deve realizar um pagamento complementar de 25% do valor da assinatura original e sem descontos dele. A Proteção LocaShield é válida exclusivamente, nos casos de Roubo (conforme definido no art. 157 do Código Penal) e Furto Qualificado (art. 155, §4º do Código Penal). Em casos de perda ou furto simples, a Locabook não oferece a Proteção LocaShield, fazendo necessário que o Usuário reembolse a Locabook em 100% do valor de compra (descrito na nota fiscal do produto).

10.2.1. A Proteção LocaShield só é válida para pagamentos que estejam em dia. Portanto, a falta do pagamento regular suspende todo e qualquer tipo de cobertura no sinistro. A Locabook não se responsabiliza por transações negadas por quaisquer motivos, já que é responsabilidade do Usuário manter sua assinatura em dia, realizar as verificações de praxe e manter seu cartão de crédito atualizado no sistema.

10.2.2. Para aplicação da Proteção LocaShield, o Usuário será submetido a análise do sinistro, devendo o Usuário encaminhar para a Locabook, no prazo de 72 (setenta e duas) horas contadas do fato: (i) o Boletim de Ocorrência; (ii) um vídeo-descritivo do sinistro, narrado em primeira pessoa; e (iii) o comprovante do bloqueio do IMEI (a ser feito pelo Usuário com orientação da equipe Jurídica).

10.3. A Locabook oferece cobertura de 100% (cem por cento) do valor do produto (Valor de Nota Fiscal) no caso de defeitos de fábrica. Nesta hipótese, o Usuário deverá devolver o Produto para a Locabook, que avaliará o defeito e, caso ele seja constatado, remeterá um novo Produto com as mesmas especificações para o Usuário.

10.3.1 Em casos de danos estéticos, como arranhões, danos na tela e/ou display, contato com água, dano nas lentes das câmeras, a Locabook cobre 75% do valor de

reparo do aparelho. Ficando em inteira responsabilidade do cliente arcar com o restante do valor do reparo, de 25%. (Exemplo: Troca de tela no valor de R\$4000,00, a Locabook pagaria R\$3000,00 e o Usuário pagaria R\$1000,00).

10.4. A Locabook se reserva o direito de alterar as condições de proteção aqui previstas, sendo aplicada ao Usuário as condições expressas nos Termos de Uso vigente à época da primeira contratação da Assinatura ou Assinatura Recorrente.

10.5. O Usuário poderá, de livre e espontânea vontade e a depender exclusivamente de seu critério, contratar seguro ou qualquer medida de segurança para resguardar os produtos assinados em sua posse, assumindo como de sua responsabilidade os custos decorrentes.

## **11. ASSISTÊNCIA TÉCNICA**

11.1. A Locabook oferece um suporte ao Usuário, em casos de danos causados aos aparelhos assinados em nossa plataforma. Qualquer Usuário em posse de um aparelho assinado na Locabook, que sofra algum dano durante o período de assinatura, deverá entrar em contato com a Locabook para resolução do problema. A Locabook também oferece, quando necessário, um aparelho emergencial para o Usuário enquanto o aparelho assinado está em avaliação e reparo.

11.1.1. O aparelho emergencial será enviado ao Usuário, preferencialmente, antes do recebimento do iPhone danificado na Locabook, para que o Usuário possa fazer a transferência de seus dados e demais informações, de um aparelho para o outro. Da mesma forma, após o reparo procedido no iPhone, esse será enviado ao Usuário, antes que ele realize a devolução do aparelho emergencial, para que a transferência de dados possa ser feita.

11.2. A Locabook aumentará o prazo de assinatura do aparelho em assistência técnica enquanto ele estiver em reparo com a Locabook. Ex.: O aparelho danificado foi enviado para Locabook dia 11/07/2022 e o cliente recebeu o aparelho reparado no dia 19/07/2022, nessa situação ele disporia de mais 8 dias de assinatura.

11.3. Em casos de danos causados por mau uso, o Usuário fica ciente que o pagamento do valor do reparo será de sua inteira responsabilidade, e deve ser feito em um prazo máximo de uma semana após a identificação do dano. No caso do não pagamento, o aparelho será reparado e ficará retido na Locabook, e o Usuário deverá devolver o aparelho emergencial que estiver em sua posse, imediatamente, e sua assinatura passa a ser considerada inadimplida.

11.4. É de responsabilidade do Usuário o envio do aparelho danificado e do aparelho emergencial de forma adequada para a Locabook tanto antes quanto após o procedimento de manutenção, com as configurações de fábrica restauradas, com os acessórios que os acompanharem, a restauração das configurações de fábrica pode ser realizada seguindo os passos do link [XXX.com.br](http://XXX.com.br)

11.5. Em caso de Ocorrência de Sinistro que sejam cobertos pela proteção LocaShield (Roubo ou Furto qualificado), essa também é válida, nas mesmas condições oferecidas para o aparelho assinado originalmente, se o Sinistro ocorrer com o aparelho emergencial.

11.6. Após finalizado o processo de Assistência Técnica disposto acima, o Usuário deve, imprescindivelmente, devolver o aparelho emergencial para a Locabook em até

7 (sete) dias corridos. Cada dia de atraso na devolução do aparelho emergencial será descontado no tempo de assinatura que o usuário tem, incluindo o aumento descrito na Cláusula 11.2.

## **12. PRIVACIDADE DA INFORMAÇÃO**

12.1. Todos os dados e informações coletados em nossa Plataforma são necessários e utilizados exclusivamente para a prestação dos nossos Serviços. O tratamento dos dados coletados e armazenados é regido pelo Marco Civil da Internet (Lei n.º 12.965/2014) e pela Lei Geral de Proteção de Dados (Lei n.º 13.709/2018).

12.2. Você, como Usuário, garante que todas as informações que fornece na Plataforma são verdadeiras e precisas em todos os aspectos. Você nos informará se alguma das informações que você forneceu for alterada ou atualizada. A Plataforma não é responsável por qualquer informação não-verdadeira ou desatualizada fornecida pelos seus Usuários. Acesse a nossa Política de Privacidade para entender melhor o tratamento dos seus dados.

## **13. DEVER GERAL DE CONFIDENCIALIDADE**

13.1. Ao utilizar a Plataforma, você concorda que a Locabook terá acesso a certas informações pessoais suas e/ou de sua empresa. Nossa Política de Privacidade esclarece quais informações podem ser acessadas e como elas serão utilizadas e armazenadas pela Locabook.

13.2. A Locabook protege os direitos de privacidade dos Usuários que se cadastrarem e/ou que de qualquer forma utilizarem a Plataforma, nos termos da legislação aplicável, dos Termos de Uso e da Política de Privacidade.

13.3. Todas as informações que possam identificá-lo individualmente, direta ou indiretamente, incluindo suas informações de cadastro, dados armazenados em cookies e informações a respeito do seu acesso e utilização da Plataforma (incluindo informações de Protocolo de Internet) serão utilizadas de acordo com as finalidades constantes na Política de Privacidade e demais Políticas e tratadas de acordo com a Lei Geral de Proteção de Dados.

13.4. Ao se cadastrar, você deve fornecer endereço de e-mail, nome de Usuário e senha pessoal, para conseqüente criação de perfil pessoal de acesso (“Perfil Pessoal”) e emissão de senhas pessoais (“Senhas Pessoais”). Esses dados poderão ser utilizados para que os Usuários acessem áreas restritas da Locabook.

13.5. Os Usuários concordam que a senha e login cadastrados na Plataforma são de uso pessoal e intransferível, sendo confidenciais e de responsabilidade exclusiva do Usuário. O Usuário não poderá fornecer sua senha e login para qualquer terceiro.

## **14. PROPRIEDADE INTELECTUAL**

14.1. É concedida aos Usuários uma licença limitada, individual, não exclusiva e intransferível para uso nossos Serviços, e não para revenda ou distribuição posterior da Plataforma. Seu direito de usar a Plataforma e nossos Serviços está limitado às condições estabelecidos nestes Termos. É permitida a divulgação da Plataforma em suas redes sociais ou canais de propaganda.

14.2. A Locabook é a única detentora dos direitos e propriedade intelectual sobre a marca e dos elementos componentes da Plataforma e seus Serviços, incluindo, mas sem se limitar, softwares, códigos, domínios, tecnologias, textos, fotografias, vídeos, interfaces visuais, recursos interativos, gráficos, design, logo, marca, patentes, invenções ou outros elementos que constituam propriedade intelectual ou industrial.

14.3. É vedado modificar, reproduzir, republicar, criar, baixar, transmitir, distribuir, alugar, emprestar, vender, ceder, licenciar, sublicenciar, fazer engenharia reversa, exibir publicamente ou criar trabalhos derivados baseados na Plataforma e seus Serviços no todo ou em parte, exceto quando expressamente autorizado por escrito por nós. Além disso, nós não concedemos nenhum direito expresso ou implícito além dos dispostos nestes Termos.

## **15. MODIFICAÇÕES DOS TERMOS E CONDIÇÕES GERAIS**

15.1. Periodicamente, podem ser feitas alterações nestes Termos de Uso, visando a melhoria dos serviços prestados.

15.2. Os termos alterados entrarão em vigência 15 (quinze) dias após a sua publicação no site. Os Usuários poderão, em um prazo de 5 (cinco) dias após a publicação da nova redação, comunicar a Locabook, via e-mail, eventuais discordâncias com a alteração.

15.2.1. Neste caso, o vínculo contratual entre as partes será desfeito, sem prejuízo de prestações pendentes.

15.3. A continuidade na utilização dos serviços da Locabook, após as alterações destes Termos de Uso, implicará a concordância tácita com a nova redação.

15.4. A nulidade ou invalidade de qualquer das disposições destes Termos de Uso não prejudicará a validade e eficácia das demais cláusulas ou destes Termos e Condições de Uso. Caso alguma decisão judicial em caráter definitivo pronuncie-se sobre a invalidade ou ineficácia de qualquer das disposições destes Termos as partes deverão substituir a regra inquinada por outra que, sendo lícita, permita sejam alcançados, na maior extensão possível, os resultados práticos inicialmente visados.

15.5. A Locabook pode, no todo ou em parte, transigir, renunciar ou adiar, na nossa absoluta discricção, qualquer direito concedido a nós nestes Termos e Condições de Uso e Política de Privacidade sem de modo algum prejudicar ou afetar os nossos direitos em relação a estes Termos de Uso e Política de Privacidade.

15.6. As Partes reconhecem que: (i) o não exercício, por qualquer delas, ou o atraso no exercício de qualquer direito que lhes seja assegurado por este instrumento ou por lei não constituirá novação ou renúncia de tal direito, nem prejudicará o seu eventual exercício, a qualquer tempo; (ii) a renúncia, por qualquer das partes, de algum dos direitos ou poderes previstos nestes Termos e Condições de Uso somente será válido se formalizado por escrito.

## **16. LEGISLAÇÃO APLICÁVEL E FORO DE ELEIÇÃO**

16.1. Todas as disposições destes Termos de Uso são regidas pelas leis vigentes na República Federativa do Brasil.

16.2. Fica eleito o foro da Comarca de Belo Horizonte, Estado de Minas Gerais, para dirimir quaisquer litígios decorrentes destes Termos de Uso, com renúncia a qualquer outro foro, por mais privilegiado que seja.

**Belo Horizonte, 03 de janeiro de 2023.**